

principia

 **escolaweb**

 **unimestre**
gestão superior

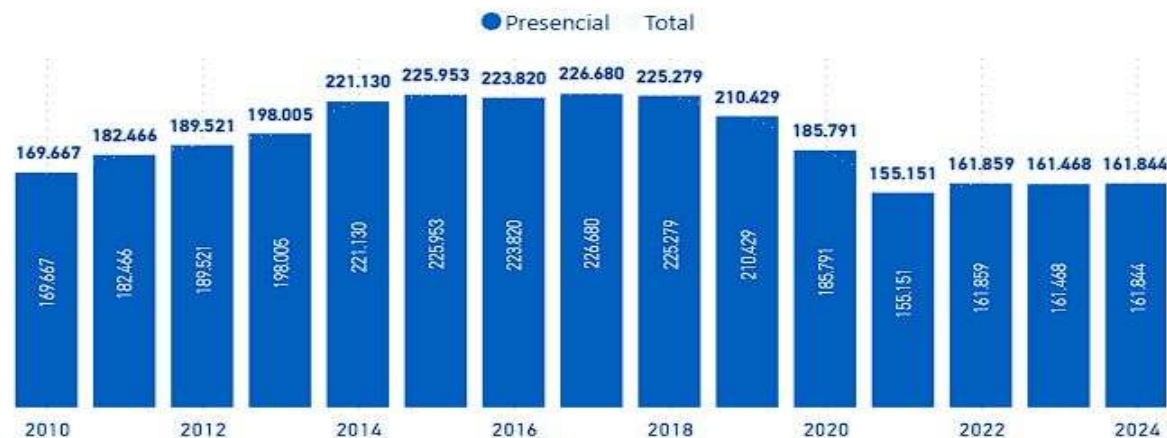
principiapay

Matrículas

Brasil



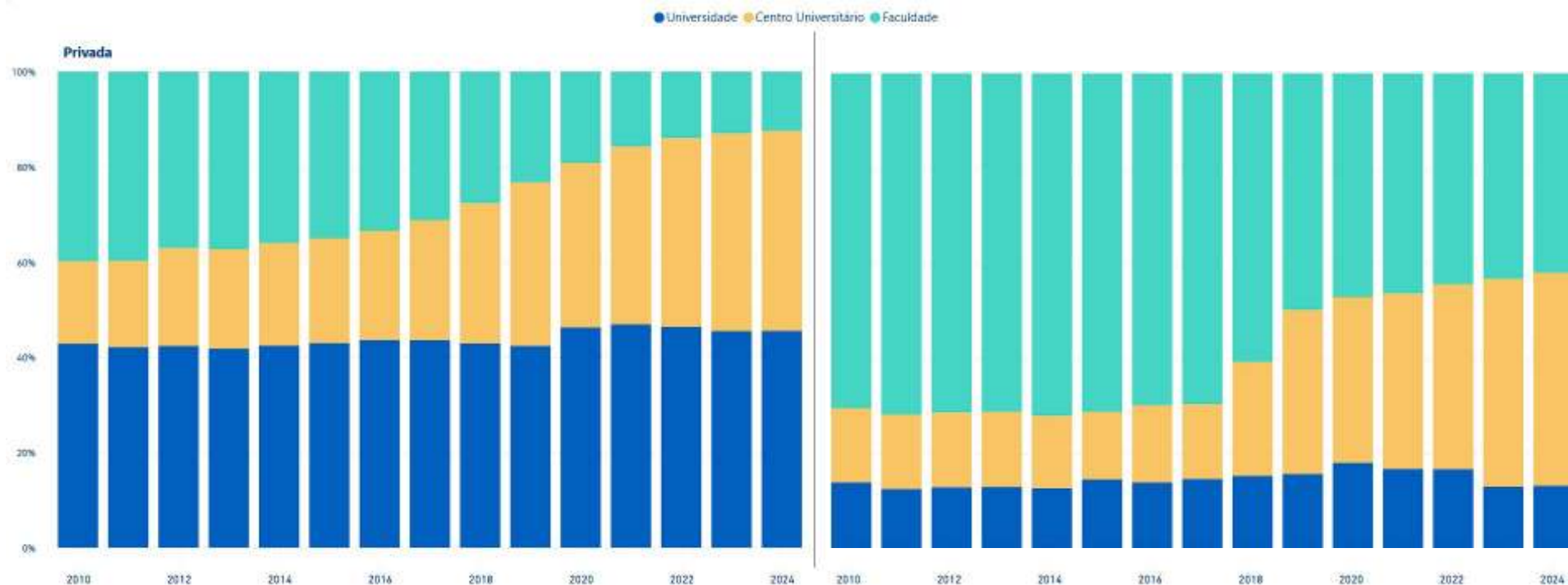
Nordeste



Matrículas Brasil - Tipo de Organização

Brasil

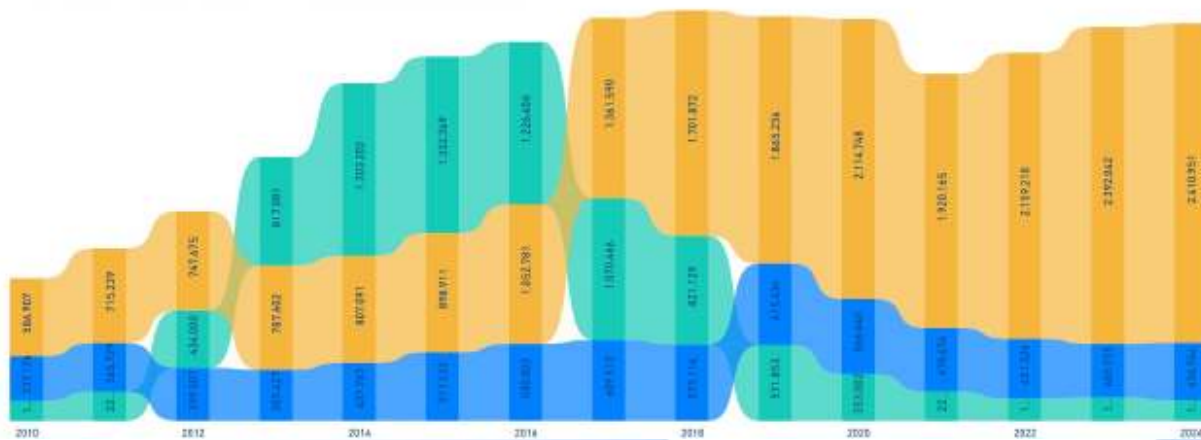
Nordeste



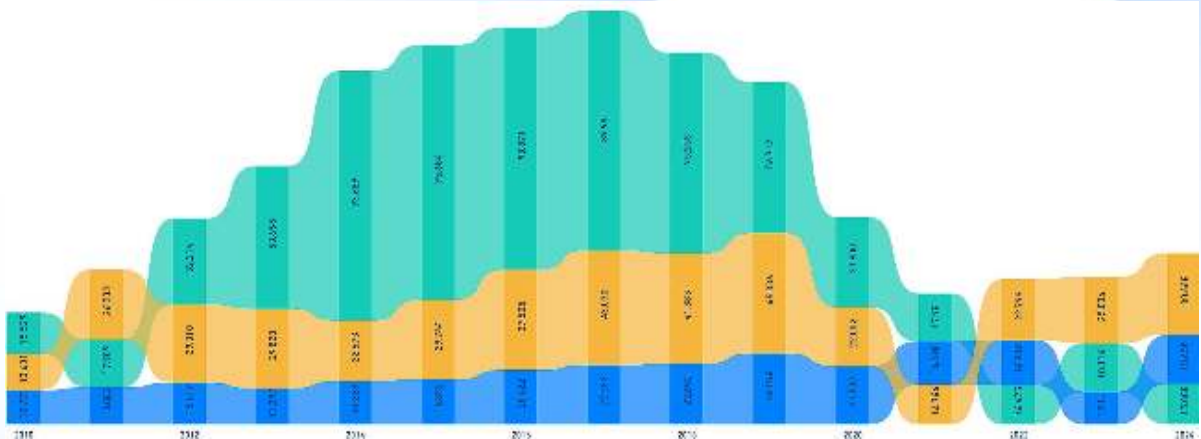
Tipo de Financiamento

Brasil

Fies Prouni Programa da IES



Nordeste



Resultado



Mais alunos no **EAD**



Escala em **Centros Univ.**



Risco de Crédito
100% na IES

🔗 A CONSEQUÊNCIA DIRETA DISSO?

**"A Inadimplência deixou de ser apenas um atraso financeiro...
ela se tornou a **causa raiz da EVASÃO** ."**

O que é a inadimplência?

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%

Inadimplência

Falta de
prioridade

D1

D30

Dificuldade
Financeira

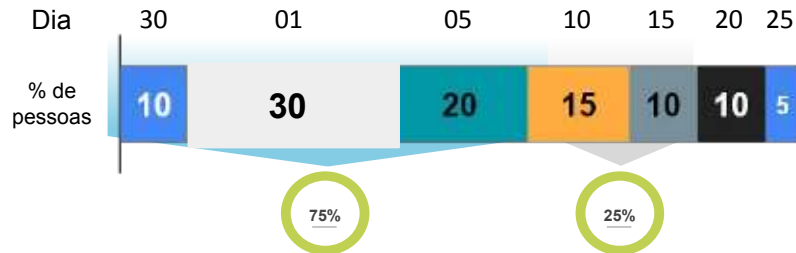
D90

Evasão Financeira

D180

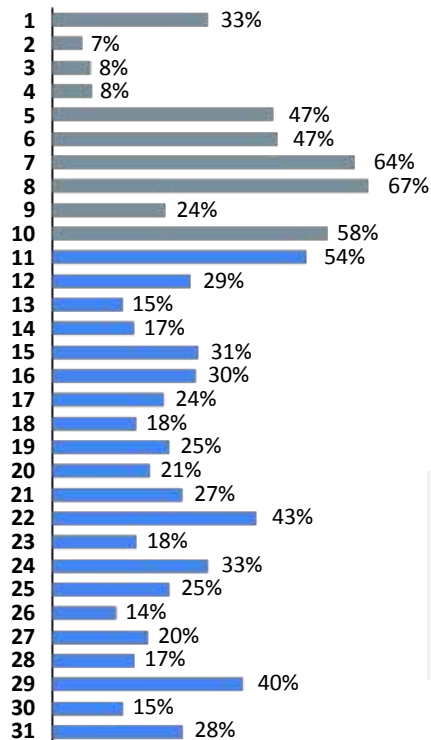
Vencimentos entre os dias 5 e 10 possuem 51,13% de pagamentos pontuais, o dobro dos alunos com vencimentos posteriores

Cerca de 75% dos brasileiros recebem salário até o dia 10 do mês



Pagamentos (%)

distribuição dos pagamentos até o dia do vencimento



Começo do Mês

Média de 51,13% dos alunos realizam pagamento em dia com vencimento entre 5 e 10 do mês



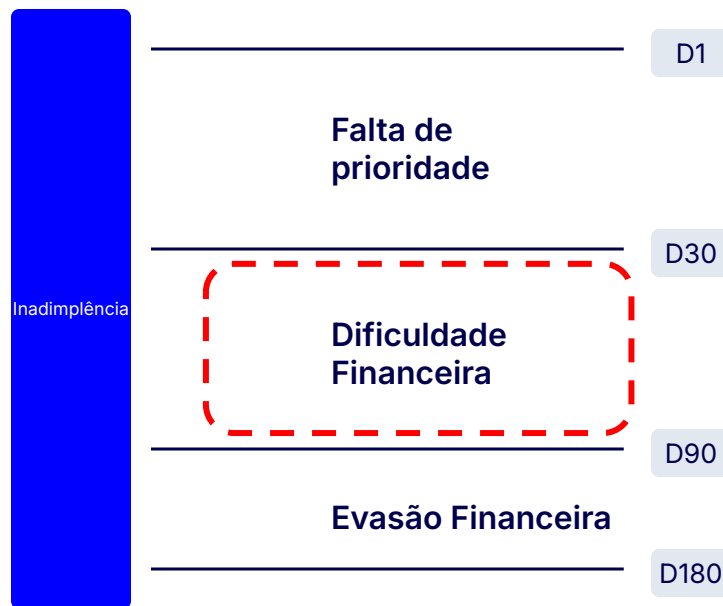
Meio do Mês

Após o dia 10 somente 25,87% dos alunos realizam pagamento até o dia do vencimento



O que a inadimplência indica?

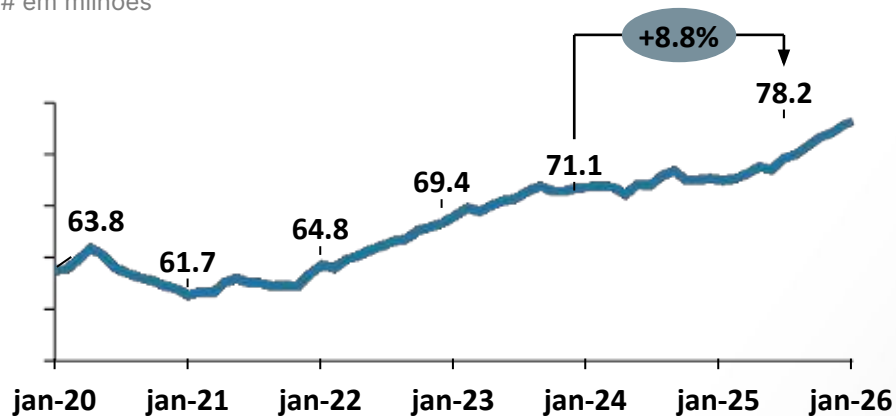
Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



Contexto Macroeconômico no Brasil

Evolução da Inadimplência no Brasil

Quantidade de Consumidores inadimplentes
em milhões



3,9

Dívidas em
média por CPF

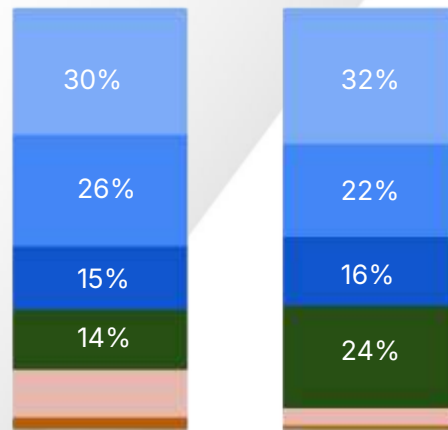
R\$ 6,1k

Valor médio em
dívidas por CPF

47,9%

Da população
adulta

Motivos de inadimplência



2º sem | 2024

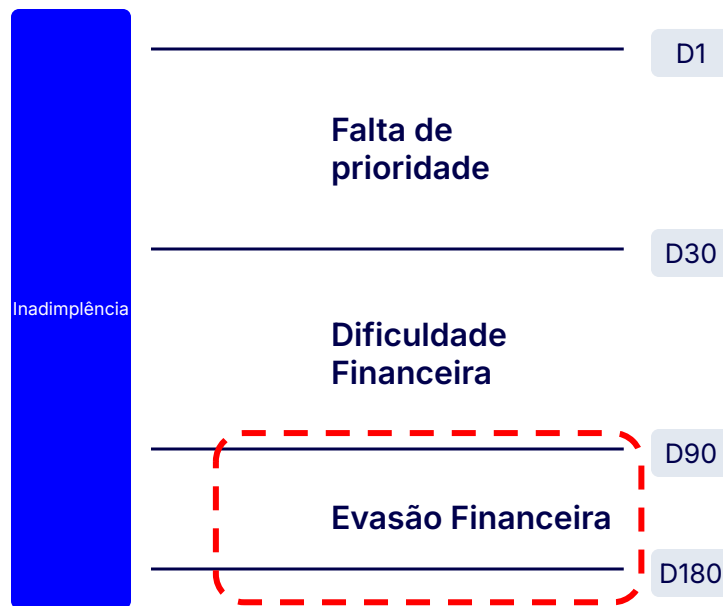
1º sem | 2025

- Desemprego
- Diminuição da Renda
- Despesas extras
- Descontrole financeiro

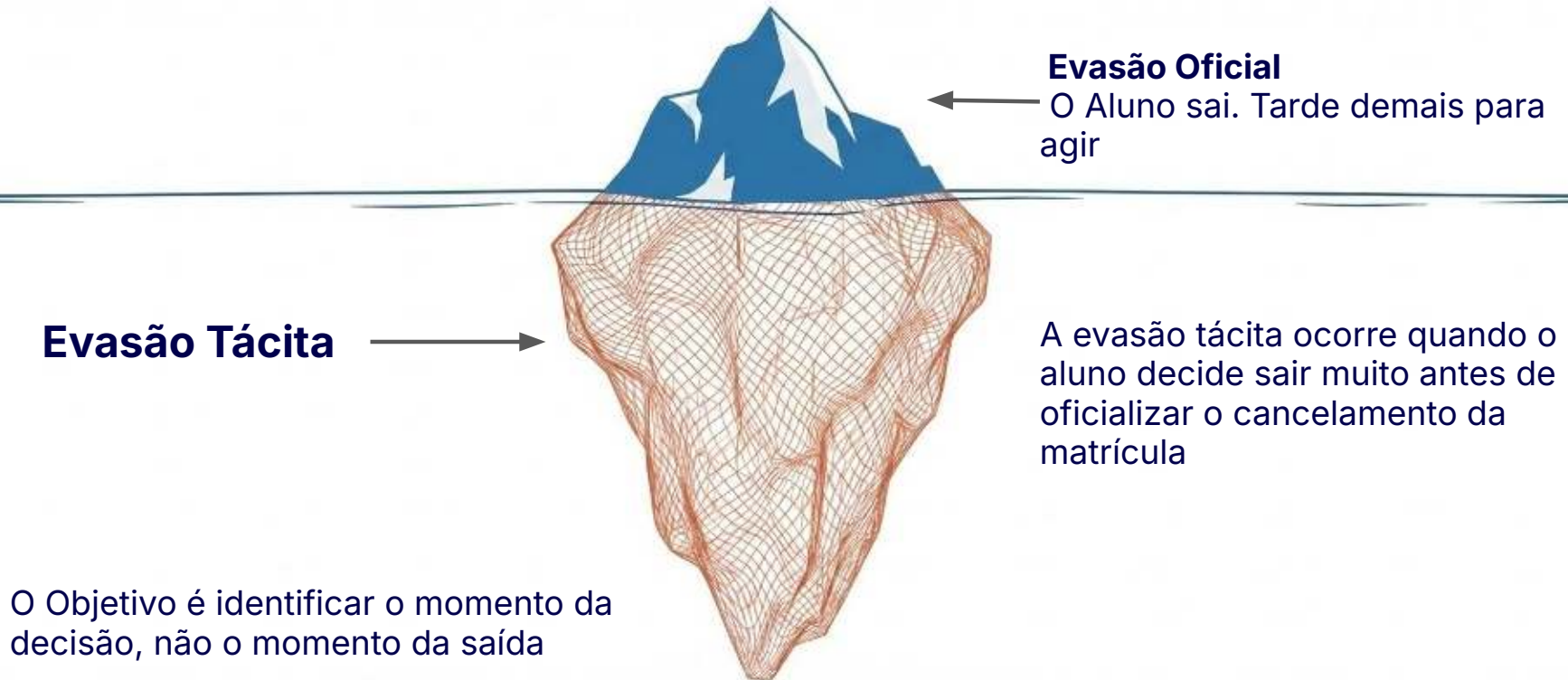
- Atraso no salário
- Cobrança Indevida
- Emprestou nome/foi fiador

O que a inadimplência indica?

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



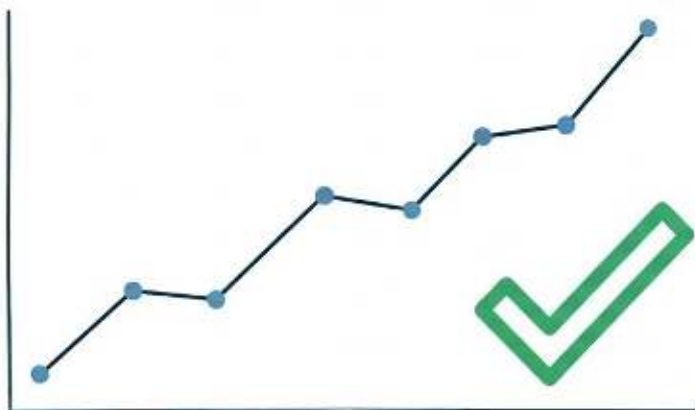
O Inimigo é Invisível: A Evasão Tácita



A Análise Não Pode ser Isolada

O Ponto Cego: Um aluno pode ter notas aceitáveis, mas estar endividado. Olhar apenas uma métrica gera falsos positivos.

Dados Acadêmicos



Dados Financeiros

- \$ Pagamentos Pendentes
- \$ Mensalidade Atrasada
- \$ Multa Biblioteca
- \$ Multa Pagadorentes
- \$...
- \$...

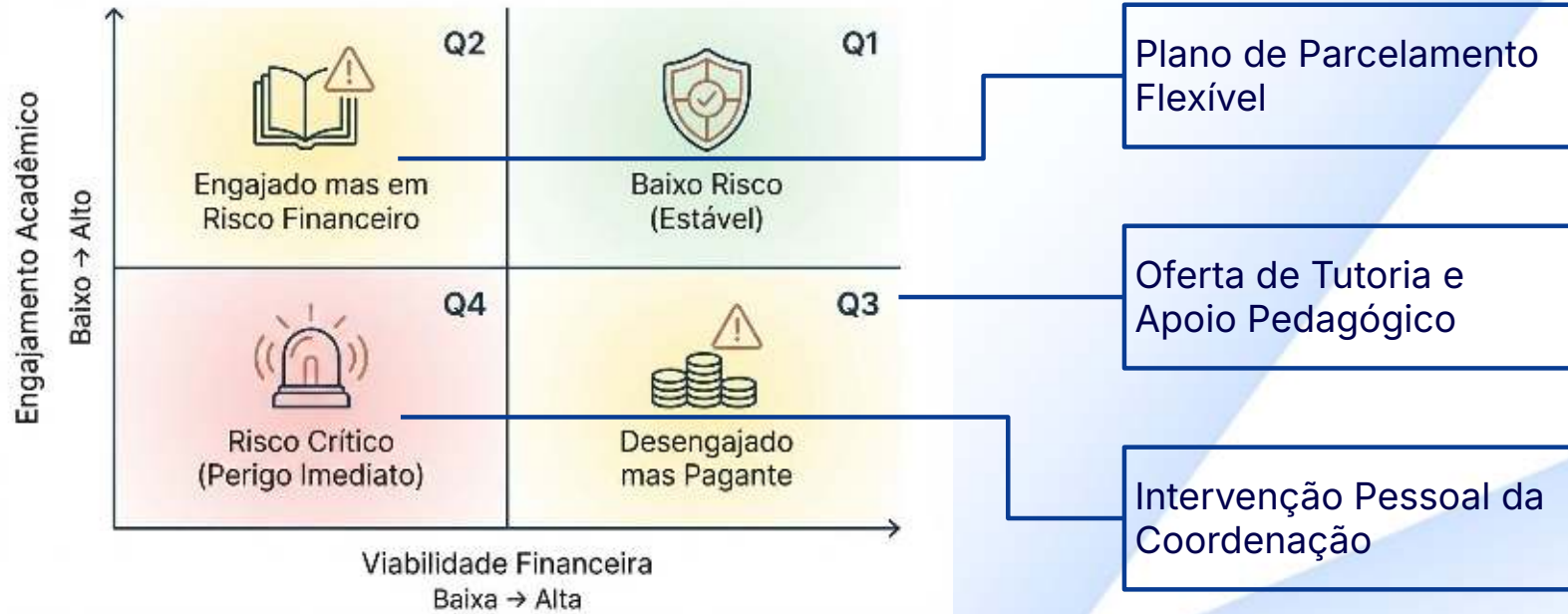


Motivos de evasão estão escondidos em dados não conectados

A Solução: Uma Visão 360° Integrada

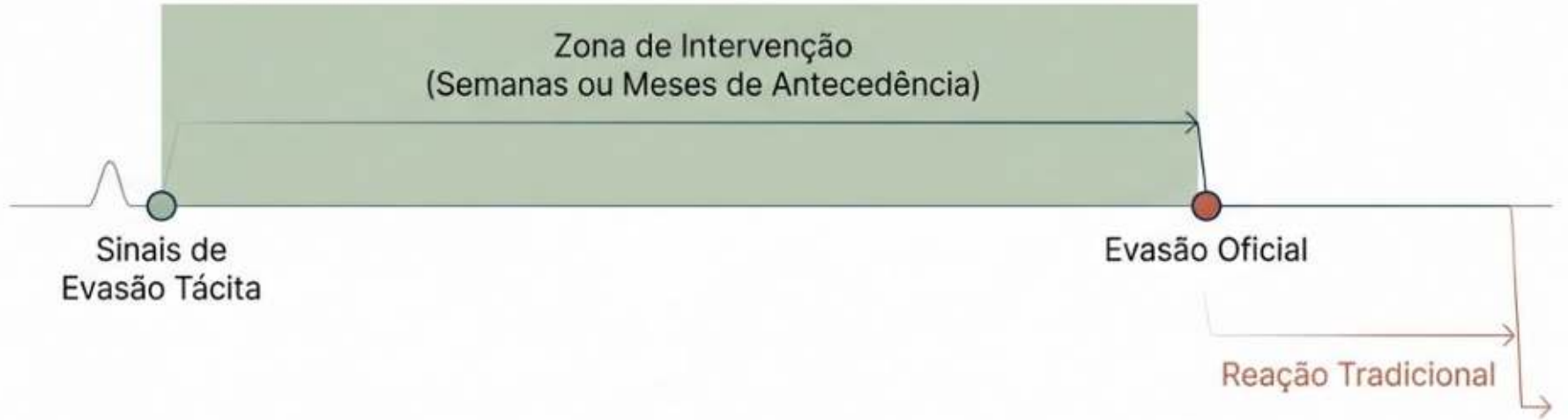


Do Diagnóstico à Intervenção Cirúrgica



O sistema não apenas aponta o problema, ele **prescreve** a solução. Gerando ações simples e diretas para os coordenadores, saindo de ações em massa como e-mails para **suporte personalizado**.

A Vantagem Temporal:



É possível agir com semanas ou até meses de antecedência. Os coordenadores intervêm durante a fase de decisão, não na fase de saída.



Visão Geral da Instituição de Ensino

Saúde da base, alertas prioritários e principais ofensores:

Todos

EAD

Presencial

Graduação

Pós-graduação

Todos os Polos ▾

Alunos na base

48.840

N/D — requer dados históricos

Receita mensal em risco

R\$ 1,1 mi

N/D — requer dados históricos

Taxa de evasão

14.4%

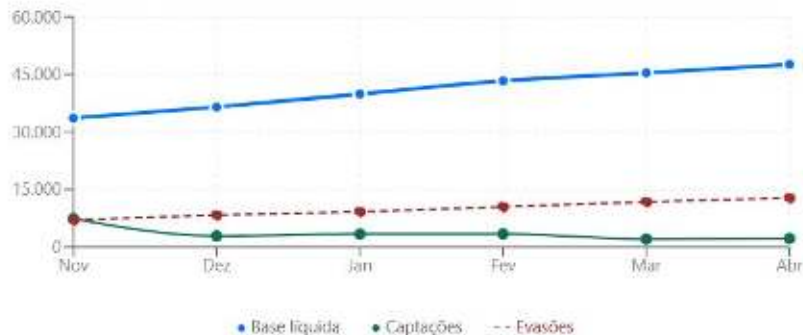
score < 30 sobre a base

Taxa de retenção

71.5%

alunos com status Ativo

Evolução de alunos (6 meses)



Alertas do mês

- 17 cursos com evasão acima de 25% — Engenharia Elétrica Semipresencial, Psicopedagogia Semipresencial, Biomedicina Semipresencial e mais 14
- Polo SP - Sao Paulo (vila Sonia) — inadimplência de 80%
- 13.237 alunos sem acesso ao AVA há 30+ dias
- 7.884 alunos nunca realizaram pagamento
- 22.422 alunos com engajamento acadêmico crítico — score < 30

Top 5 ofensores — cursos e polos com maior impacto negativo

Curso / Polo	Problema principal	Alunos afetados	Impacto mensal	Tendência
Taboao Da Serra (sede)	Evasão 27%	4.918	R\$ 1.786.681	— estável
Pedagogia EAD	Evasão 33%	1.783	R\$ 285.799	— estável
Psicologia	Evasão 26%	348	R\$ 197.581	— estável
Administracao EAD	Evasão 27%	878	R\$ 160.318	— estável
Educacao Fisica Bacharelado EAD	Evasão 36%	698	R\$ 156.644	— estável

Saúde por dimensão



Score composto médio da base

55

Atingido

Top 10 cursos por receita em risco

Curso	Alunos em Risco	Receita/mês	Desl. Posição
PEDAGOGIA EAD	451	R\$ 76.704	33%
ADMINISTRACAO EAD	314	R\$ 33.348	28%
DIREITO	108	R\$ 32.377	18,6%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTAO DE PROJ	261	R\$ 31.156	43%
PSICOLOGIA	88	R\$ 40.618	23%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANALISE E C	85	R\$ 45.002	32,1%
BIOMEDICINA EAD	116	R\$ 35.474	4,7%
POSGRADO EM INOVACAO E PROJETOS	100	R\$ 15.127	23%
GRUPO DE UNIV. CASAL LATE	112	R\$ 20.541	4,1%
NUTRACAO EAD	119	R\$ 27.677	33%

Motivos e padrões de evasão

Análise dos motivos declarados de evasão e distribuição por semestre, modalidade e tipo de curso

Todos

EAD

Presencial

Graduação

Pós-graduação

Todos os Polos ▾

Alunos em risco

460

0,9% da base

Taxa de evasão geral

63.5%

1o/2o semestre

Taxa de resposta

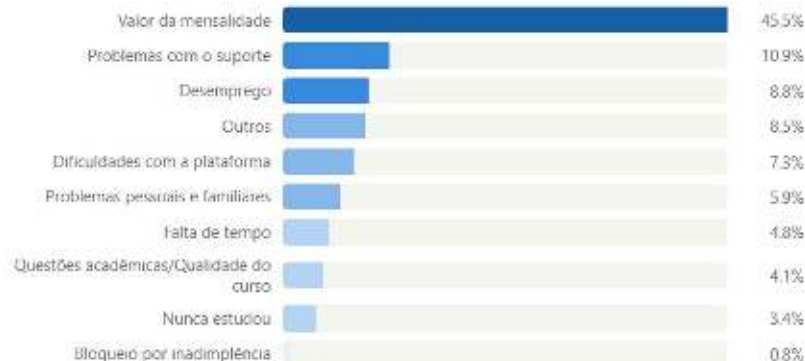
0.9%

Principal motivo

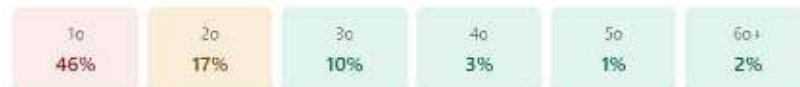
Valor da mensalidade

45.5% das respostas

Motivos de evasão declarados



Risco por semestre



1o e 2o semestre concentram 63% dos alunos em risco crítico

Evasão por modalidade de ensino



Evasão por tipo de curso



Termos mais frequentes nas respostas abertas

dificuldade

faculdade

suporte

plataforma

curso

fiquei

pagar

desempregada

estudar

trabalho

problemas

financeiro

tempo

consegui

parei

financeira

saúde

mensalidade

conteúdo

falta

Depoimentos dos alunos

Todos

Acadêmico

Financeiro

Institucional

Outros

Resposta do aluno

Motivo Selecionado

Data

"dificuldade com a plataforma ,com alguns conteúdos e a falta de atenção dos atendentes"

Dificuldades com a plataforma

26/03/2026

"suporte da faculdade"

Problemas com o suporte

21/03/2026

"dificuldade com a plataforma, quando ligava em são paulo o maior interesse deles era enfiar mais curso, o polo de anápolis demorava a responder, não demonstrava interesse nenhum no aluno depois q efetuou q matrícula e bateu a meta, os alunos são só números!"

Problemas com o suporte

27/03/2026

"suporte e dificuldade da plataforma"

Problemas com o suporte

27/03/2026

"era a mais próxima da minha residência, mas em questão de suporte da faculdade é pessima a única pessoa q me ajuda é uma moça do núcleo q é a andiana fora ela a faculdade não dá suporte nenhum e ainda quando vc pede alguma coisa eles não te auxiliam em nada, fora q mudaram a maneira de usar a plataforma e ficou uma porcaria, já reclamei e nada foi feito, totalmente desapontada com isso ."

Problemas com o suporte

27/03/2026

"não tive suporte nenhum"

Problemas com o suporte

27/03/2026

"tive dificuldade com a plataforma, busquei ajuda e não tive um suporte , acabei me desligando em 1 mês."

Problemas com o suporte

27/03/2026



O que a Principia faz pelo Ensino?

Garante

a receita prevista na data programada

Assume

o risco da inadimplência

Transforma

o potencial financeiro e a gestão das instituições

Possibilita

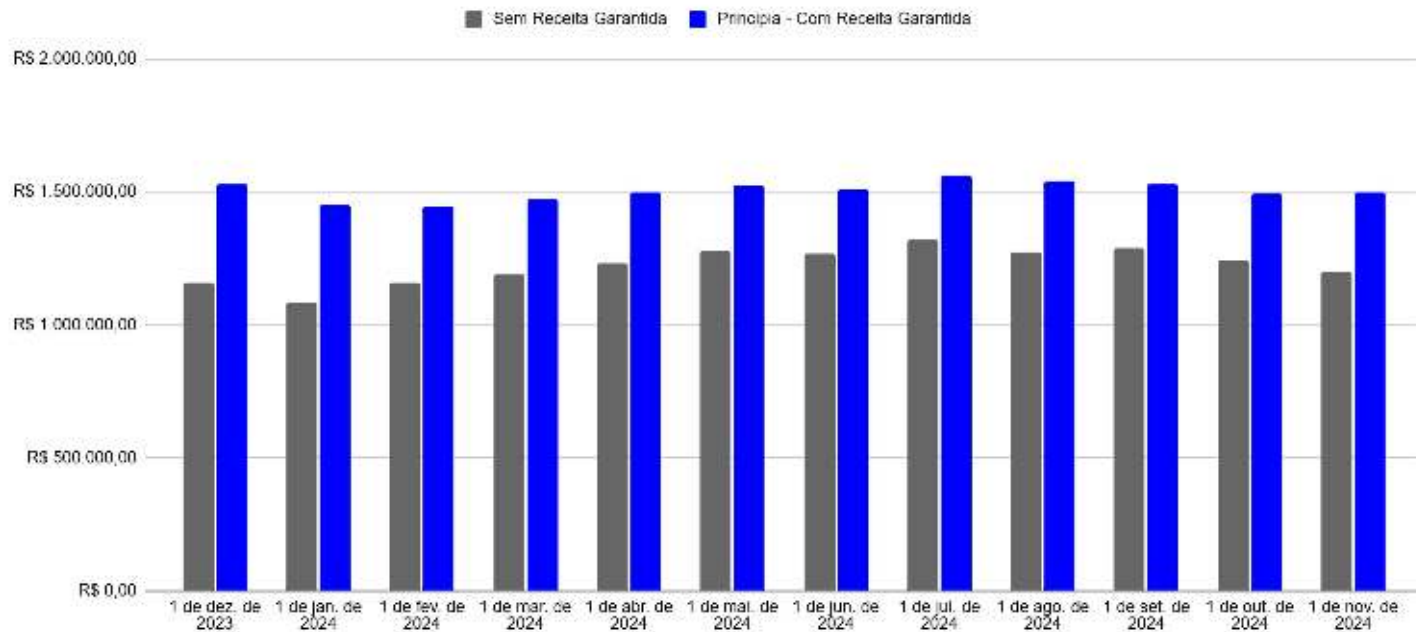
segurança e soluções para o crescimento saudável

Permite

maior flexibilização de pagamento e negociação aos estudantes

Receita Garantida

Todos os meses, na data definida, você terá a receita do mês caindo na conta.



Principia possui jornada completa e eficiente

focada na experiência do aluno

Serviços Digitais e Humanos



SMS | RCS



BOT DE TEXTO



BOT
ATIVO
DE VOZ



E-MAIL



WHATSAPP
ATIVO



OPERAÇÃO
HUMANA



SERASA



PROTESTO

Plataformas



LANDING PAGE



MULTICHANNEL
SERVICE



DISCADOR
PREDITIVO



BOT COM IA

Meios de Pagamento



BOLETO



PIX



CARTÃO



DÉBITO
AUTOMÁTICO

Campanhas e Assessoris



ESTÍMULOS
DE CONTATO



PREVENÇÃO
DE EVASÃO



DESCONTOS E
PARCELAMENTOS



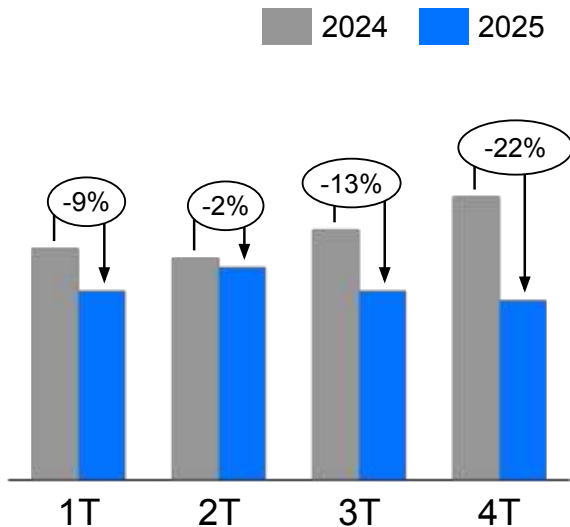
REMATRICULA
FACILITADA

A jornada contempla e integra diversos momentos da vida do estudante.

Ela melhora a recuperação ao aluno ser abordado no canal ideal e com a oferta certa.

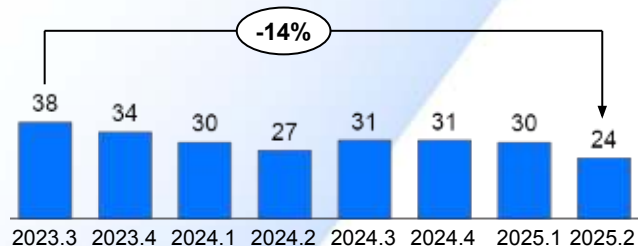
Redução da Inadimplência e Evasão

Inadimplência



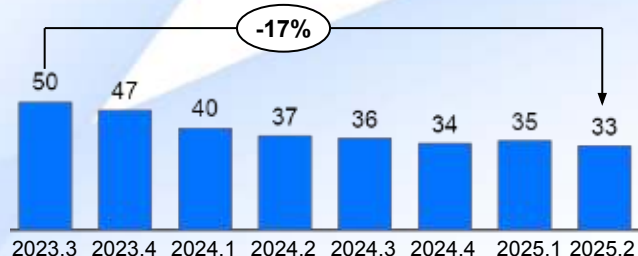
Presencial

Evasão em 6 meses, %

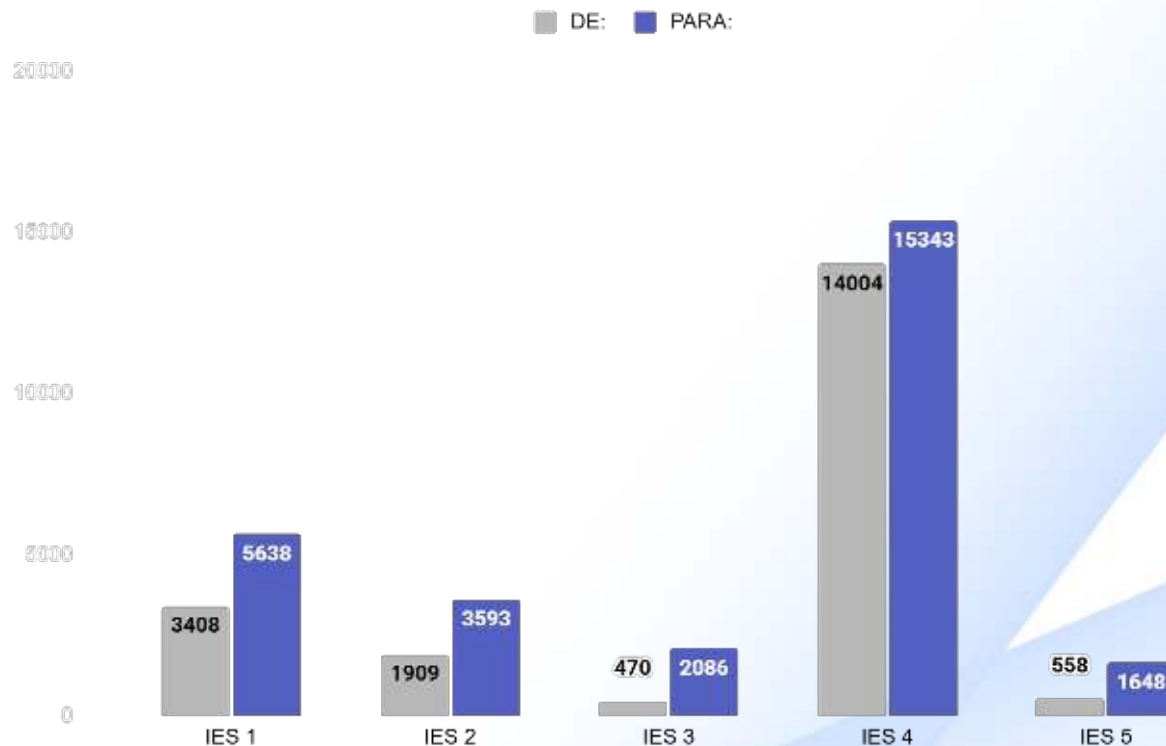


EAD

Evasão em 6 meses, %



Top 5 IES com Maior Crescimento Absoluto



+ **780** mil
alunos ativos

+ **2** bilhões
financiados para a educação brasileira

+ **17000**
Parceiros Educacionais

+ **27** mil
professores conectados

Henrique Giraldi

HENRIQUE.GIRALDI@PRINCIPIA.NET

Obrigado

www.principia.net | @principiaeducacao

